



AS Norsk Bilgaranti tilbyr garantisystemer for det skandinaviske markedet. AS Norsk Bilgaranti er markedsleder på garantiorienterte merverdi-tjenester.

AS Norsk Bilgarantis unike service er tilgjengelig til bruk når du trenger det. Våre kompetente medarbeidere og vårt brede kontaktnett er dedikert til å gi deg best mulig service.

Service og kompetanse er grunnleggende ingredienser i AS Norsk Bilgarantis fremgangs-rike garantisystem.

Foruten trygghet, er kvalitet, service og support AS Norsk Bilgarantis bidrag til bedre forretnings-drift og fremgang både for kjøper og selger. AS Norsk Bilgaranti tilbyr garantiprogram for en rekke ulike produkter. For mer informasjon om disse, se www.norskbilgaranti.no

Velkommen til www.norskbilgaranti.no

På vår nettside kan du lese mer om alle våre garantier og møte noen av de autoriserte bilforhandlere som arbeider for å skape større trygghet og sikkerhet for sine kunder.



AS NORSK BILGARANTI

tlf. +47 63 97 42 00
fax. +47 63 97 42 01
adress. Postboks 144, 2041 Kløfta
info. info@norskbilgaranti.no
url. www.norskbilgaranti.no

Autoformidling MAX



Tryggere å være bileier



Garantivilkår Autoformidling MAX

Garantien kan tegnes på biler som er maks. 6 år. Garantien tegnes for 36 måneder. Garantien opphører automatisk ved 120 000 km eller om bilen selges til en annen bilforhandler eller via en bilmegler.

Omfattelse

Garantien omfatter de komponenter som spesifiseres nedenfor, og som ikke begrenses eller unntas i denne garantiens øvrige vilkår.

Avtalen

Garantien er en avtale mellom kjøper og selger som står angitt i garanti-beviset. Selgeren erstatter alle reparasjoner i forbindelse med denne garantien under forutsetning av at NBG har gitt sin godkjenning i egenskap av garantigiverens administrator.

Kjøretøyet

Garantien kan tegnes på biler som er maks 6 år. Garantien tegnes for 36 måneder. Garantien opphører automatisk ved 120 000 km eller om bilen selges til en annen bilforhandler eller via en bilmegler.

Første registreringsdag gjelder for tidsbestemming. Garantien omfatter det kjøretøy, og den løpetid som er spesifisert i det garantibeviset som sendes til kjøretøyeierens adresse. Garantien opphører automatisk om bilen selges til en annen bilforhandler eller via bilformidling.

Kjøretøyets bruksområde

Kjøretøyet skal benyttes i normal trafikk. Kjøretøy som benyttes i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien.

Kjøretøyeiers ansvar

Ved mistanke om feil på kjøretøyet skal NBG umiddelbart kontaktes på telefon 639 742 00. Dersom kjøretøyet presenteres med en feil som også har gitt følgeskader, erstatter garantien kun den opprinnelige feilen. Kjøretøyeier har ansvar for å begrense skaden innen rimelighetens grenser.

Skadeinnmelding

Skade skal umiddelbart meldes inn til NBG på telefon 639 742 00. Ved garantireparasjon repareres komponentene slik at de er i tilsvarende stand som rett før skaden inntraff. Det er alltid verkstedet som utfører skadeinnmelding på www.norskbilgaranti.no under "Skadeinnmelding". Den dagen NBG mottar skadeinnmelding anses å være den dagen skaden har inntruffet. Erstatning for reparasjoner som er innmeldt senere enn 7 dager etter skadetilfellet, eller etter garantitidens utløp utbetales ikke. Dersom en reparasjon utføres uten NBGs skriftlige godkjenning, betaler NBG ikke reparasjonskostnadene.

Service

Service og eventuelle reparasjoner skal under garantiens løpetid utføres på selgende forhandlers, eller av dettes henviste verksted. For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt, og vedlikeholdes i henhold til produsentens henvisninger under hele garantiperioden. For at en skade skal behandles, uansett feil kreves det at alt vedlikehold skal være utført fagmessig og være dokumentert i kjøretøyets originale servicebok, som på anmodning fra NBG skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Følgende feil/komponenter inngår ikke i garantien:

Øvrig elektronikk, lekkasje, kabler, kontakter, dioder, displayer, lamper uansett type, slanger, rør, brente ventiler, bensin- og dieselmotormer. Skader som er forårsaket på grunn av slitasje, rust, korrosjon, forsømmelse, bruk i konkurranse-sammenheng, motortrimming, om bilen er stjålet, brann, trafikkulykker, lovbrudd, misbruk, ytre omstendigheter, høyt oljeforbruk, følgeskader i kjølesystemet i forbindelse med koking eller lignende.

Manglende vedlikehold av bilen, f.eks. manglende oljepåfylling eller overskredet kilometergrense. (ref. instruksjonsbok).

Garantien omfatter ikke feil som skyldes normal slitasje, som f.eks. komponenter som er utslitt pga alder og bruk. Garantien gjelder heller ikke ved bruk av uoriginale deler.

Ansvar/Annet

I de tilfeller der kjøretøyet har gjeldende maskinskadeforsikring gjelder ikke denne garantien, men derimot skal forsikringsselskapet kontaktes først. Omfattes feilen av våre vilkår betaler NBG kjøretøyeierens egenandel. Garantien erstatter ikke kostnader som leiebil, taxi, hotell etc.

Garantien erstatter ikke feil hvis forandring av kjøretøyets spesifikasjoner inklusive kilometerstand har skjedd, ikke heller feil av begrenset betydning samt eventuelle feil som foreligger ved salgstidspunktet, uansett komponent.

Skader som omfattes av produsentens emisjonsansvar, samt av denne eller annet forlenget tilsagn på feilende komponent erstattes ikke av denne garantien.

Beløpsgrenser

Garantien har en øvre grense på 60 000 NOK eks. mva.

Geografiske grenser

Kun skader som inntreffer i EU/EØS-området vil bli behandlet. Kontakt NBG for vilkår i utlandet.

Garantivilkår omfatter følgende:

- Elektronikk:** Styreenheter til motorens innsprøytning og til motorens tenningsystem, samt øvrig motorelektronikk.
- Motor:** Motorblokken samt dens innvendige bevegelige deler.
- Bakaksel:** Differensialhus samt alle innvendige bevegelige deler.
- Styresystem:** Servopumpe, tannstang, rattstang inkl. elektrisk-/manuell justering, styrestag og stabilisatorstag. Gjelder ikke utslitte foringer i nevnte deler.
- Bremsesystem:** Hovedbremsesylindere, bremsekaliper, hjulsylindere, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
- ABS systemet:** ABS hydraulikkenhet, ABS girer og styreenheten for ABS-systemet.
- Motorelektronikk:** Startmotor, dynamo og strømregulator.
- Girkasse:** Girkassens innvendige og utvendige bevegelige deler samt girvelger med tilhørende styreenhet.
- Innsprøytningsystem:** Temperaturgiver, hallgiver, atmosfæretrykkgiver, gløderelé, og luftmassemåler.
- Turbosystem:** Turboaggregat, ladeluftskjøler, trykkventiler.
- Kompressor (bensin):** Alle kompressorens indre bevegelige deler og trykkventiler.
- Drivstoffsystem:** Dyser, ventiler, bensin- og dieselpumpe (både høy- og lavtrykkspumper).
- Drivlinje:** Drivaksler, mellomaksel og bakaksel.
- Klimaanlegg:** Kupeviftemotor, kondensor, kondensorviftemotor, kompressor, evaporator, klimakontrollpanel og styreenhet.
- Airbagsystemet:** Alle airbags, sensorer, kabler og kontakter til airbagsystemet.
- Elektrosystem:** Elektroniske komponenter med antiskrens-/spinn system, vindusheiser, elektriske sidespeil, startsystem, el.motor for sentrallås, vindusviskersystem, og kombinasjonsinstrumenter. Unntak for fjernkontroller, inkl. mottakere og viskerblader.
- Avgass system:** Manifold.
- Clutch:** Clutchen med tilhørende komponenter, svinghjul, bevegelige og fastmonterte deler, unntak for deler som er utslitt p.g.a. feil bruk eller normal slitasje.
- 4x4:** Alle komponenter tilhørende 4x4 systemet inkl. viskosekopling og vinkelveksler.
- Kjølesystem:** Varmeapparat, kjølere, termostater, varmeventiler og vannpumpe. Ikke skader p.g.a. overoppheting.
- Materialer:** Forbruksmateriale i forbindelse med garantireparasjon.
- Veihjelp:** Omfattes feilen av garantien, betaler Norsk Bilgaranti egenandelen for bergning til nærmeste verksted.